CERC
CENTRE DE RECHERCHE SUR L'ANTI-CORRUPTION

HealthCheck
BY CERC

HEALTHCHECK · TOLEO 2026

Ripoti ya ufuatiliaji wa wananchi wa vituo vya afya

HealthCheck — matokeo, uchambuzi na mapendekezo

Wigo Mikoa yote, kipindi chote

Tarehe 26 Novemba 2026

Imeandaliwa na Kituo cha Utafiti dhidi ya Rushwa (CERC) · sante.cerc.cd

Yaliyomo

1 Kuhusu CERC

2 HealthCheck

3 Kwa nini HealthCheck ni muhimu

4 Takwimu kuu na matokeo

5 Uchambuzi wa takwimu kwa aina

6 Uchambuzi wa ziada

7 Mapendekezo

8 Barua kwa Waziri wa Afya

1 Kuhusu CERC

Kituo cha Utafiti dhidi ya Rushwa (CERC) ni shirika la Kikongo la manufaa ya umma, lenye ofisi Kinshasa na Bukavu, linalofanya kazi na wananchi kuimarisha uadilifu, uwazi na utawala bora wa huduma za umma katika Jamhuri ya Kidemokrasia ya Kongo.

Tangu 2017, CERC imewafunza wananchi kufuatilia huduma za umma: shule kwa EduCheck, vituo vya afya kwa HealthCheck. Mbinu yake inategemea ukweli uliothibitishwa na kuchapishwa, na mazungumzo yenye kujenga na viongozi hadi matatizo yatatuliwe.

2 HealthCheck

HealthCheck ni jukwaa la CERC la ufuatiliaji wa wananchi wa vituo vya afya. Katika kila eneo la afya, wanachama wa CODESA waliofunzwa na CERC huunda kamati ya afya inayotembelea mara kwa mara vituo vya afya, hospitali, kliniki, zahanati na maduka ya dawa.

Kamati, wagonjwa, wauguzaji wa wagonjwa na wahudumu wa afya huripoti matatizo wanayoyaona. CERC hukagua kila ripoti kabla ya kuichapisha; uongozi wa kituo hujulishwa na kuombwa kuchukua hatua; kamati huzungumza na viongozi na kuthibitisha marekebisho papo hapo. Kila hatua ni ya umma, bila kuchapisha kamwe jina la aliyeripoti wala taarifa za kitabibu za mtu binafsi.

Mbinu ya CERC — CERC hutambua na kuwafunza wanachama wa CODESA katika kila eneo la afya. Kamati yao ya afya hufuatilia vituo kwa HealthCheck, huripoti matatizo, huzungumza na viongozi wa vituo na kanda ya afya, na hukagua kila marekebisho papo hapo. Ripoti hukaguliwa na CERC kabla ya kuchapishwa; majina ya wanaoripoti hayachapishwi kamwe.

3 Kwa nini HealthCheck ni muhimu

Wizara ya Afya
Mtazamo wa wakati halisi, uliothibitishwa na wenye mahali, wa ubora wa huduma katika vituo vya afya, ili kuelekeza ukaguzi, bajeti na vipaumbele, na kupima matokeo ya mageuzi.

Mashirika yasiyo ya kiserikali na washirika
Ushahidi wa uwanjani wa kulenga afua, kufuatilia matumizi ya misaada na kuripoti matokeo kwa kiwango cha utatuzi kilichothibitishwa papo hapo.

Asasi za kiraia
Chombo cha uwajibikaji wa kijamii: takwimu huria zinazoweza kupakuliwa, za kuunga mkono utetezi na kuzungumza na mamlaka kwa msingi wa ukweli.

Wagonjwa na jamii
Sauti iliyolindwa ya kuripoti ada haramu, ukosefu wa dawa, mapokezi mabaya au kuzuiliwa kwa deni, na uwezo wa kufuatilia kila tatizo hadi litatuliwe.

Wahudumu wa afya
Njia ya kuwasilisha kasoro za mfumo — ukosefu wa dawa, vifaa vibovu, mishahara isiyolipwa — na kuonyesha hadharani marekebisho yaliyopatikana.

4 Takwimu kuu na matokeo

0 vituo vya afya vinavyofuatiliwa	**2** wafuatiliaji hai	**4** matatizo yaliyoripotiwa
0 % ya matatizo yamerekebishwa	**—** siku: muda wa kati wa kurekebisha	**0** ziara za ufuatiliaji

Matokeo

- « Ufadhili wa afya na fedha za umma » ndilo eneo lililoripotiwa zaidi: matatizo 1, 25 % ya jumla.
- 0 % ya matatizo yaliyoripotiwa yamerekebishwa au kutatuliwa (0 kati ya 4).

Matatizo kwa eneo



5 Uchambuzi wa takwimu kwa aina

Kwa kila eneo: matatizo yaliyoripotiwa, sehemu ya jumla, kiwango cha utatuzi, muda wa kati wa kurekebisha, matatizo yanayojitokeza zaidi na taratibu zilizoyatatua.

Uwepo na sifa za wafanyakazi

1	25 %	0 %	—
Yaliyoripotiwa	Sehemu ya jumla	Kiwango cha utatuzi	Muda wa kati (siku)

Matatizo yanayojitokeza zaidi

- Wafanyakazi hawatambuliki (hakuna beji wala sare) (1)

Taratibu za utatuzi zenye ufanisi zaidi

- —

Utawala na habari kwa umma

1	25 %	0 %	—
Yaliyoripotiwa	Sehemu ya jumla	Kiwango cha utatuzi	Muda wa kati (siku)

Matatizo yanayojitokeza zaidi

- Hakuna sanduku wala daftari la malalamiko (1)

Taratibu za utatuzi zenye ufanisi zaidi

- —

Ufadhili wa afya na fedha za umma

1	25 %	0 %	—
Yaliyoripotiwa	Sehemu ya jumla	Kiwango cha utatuzi	Muda wa kati (siku)

Matatizo yanayojitokeza zaidi

- Fonds d’urgence non retracés dans la riposte contre Ebola (1)

Taratibu za utatuzi zenye ufanisi zaidi

- —

Kupanga uzazi

1	25 %	0 %	—
Yaliyoripotiwa	Sehemu ya jumla	Kiwango cha utatuzi	Muda wa kati (siku)

Matatizo yanayojitokeza zaidi

- Ukosefu wa njia za kupanga uzazi (vidonge, sindano, vipandikizi, kondomu) (1)

Taratibu za utatuzi zenye ufanisi zaidi

- —

6 Uchambuzi wa ziada

Hali ya matatizo



Imeripotiwa	4

Yaliyoripotiwa na kurekebishwa kwa mwezi

	Des 2025	Jan 2026	Feb 2026	Mac 2026	Apr 2026	Mei 2026	Jun 2026	Jul 2026	Ago 2026	Sep 2026	Okt 2026	Nov 2026
Imeripotiwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Limerekebishwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vituo vyenye matatizo mengi yaliyo wazi



Hopital Général de Reférence d'Uvira	1
Centre de Santé 8e CEPAC	1
Centre de Santé CBCA Nyamugo	1

Nani anafuatilia?



Wahudumu wa afya	0
Wagonjwa na wauguzaji wao	2
Wananchi	0

Wanawake : **0 %** · Wanaume : **0 %** · Watu wanaoishi na ulemavu : **chini ya 5** · Watu wa LGBTQI : **chini ya 5**

7 Mapendekezo

1. **Utawala na habari kwa umma** — Kuweka masanduku ya malalamiko, kufufua kamati za usimamizi na kuwasilisha hesabu kwa jamii.
2. **Kupanga uzazi** — Kuhakikisha njia za kupanga uzazi zinapatikana kupitia kanda ya afya, kuonyesha kwamba huduma za kupanga uzazi ni bure au bei yake rasmi, na kuwapokea wasichana na wanawake wasioolewa kwa usiri, bila kudai ridhaa ya mtu mwingine.
3. **Uwepo na sifa za wafanyakazi** — Kubandika ratiba za zamu zenye majina, kuhakikisha zamu za usiku na mwisho wa wiki na kumtambulisha kila mhudumu kwa beji na sare.
4. **Ufuatiliaji wa wananchi** — Kupanua kamati za afya zilizofunzwa na CERC katika kila eneo la afya, na kuendeleza mazungumzo na viongozi wa vituo na kanda ya afya hadi kila tatizo lithibitishwe papo hapo.

CERC
CENTRE DE RECHERCHE SUR L'ANTI-CORRUPTION

Centre de Recherche sur l'Anti-Corruption (CERC)
Kinshasa : 32, Avenue CPA, Quartier CPA Mushi, Commune de Mont-Ngafula · Bukavu
info@cerc.cd · www.cerc.cd · sante.cerc.cd

Kinshasa, le 26 novembre 2026
N/Réf. : CERC/HC/2026/____

À Son Excellence Monsieur le Ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévoyance sociale
Ministère de la Santé publique, Hygiène et Prévoyance sociale
Kinshasa / Gombe
République démocratique du Congo

Objet : Transmission du rapport de suivi citoyen des structures de santé (HealthCheck) et recommandations

Excellence Monsieur le Ministre,

Le Centre de Recherche sur l'Anti-Corruption (CERC) a l'honneur de vous transmettre le rapport de suivi citoyen des structures de santé réalisé à travers la plateforme HealthCheck (Mikoa yote, kipindi chote).

Dans les 0 structures de santé suivies, les comités de santé formés par CERC, appuyés par 2 moniteurs, ont signalé 4 problèmes vérifiés. 0 % des problèmes ont déjà été corrigés ou résolus, avec un délai médian de — jours, grâce au dialogue avec les responsables des structures et des zones de santé.

Les domaines les plus signalés sont : Ufadhili wa afya na fedha za umma, Utawala na habari kwa umma, Kupanga uzazi. Ces problèmes touchent directement l'accès des populations à des soins de qualité, en particulier des femmes, des enfants et des ménages les plus pauvres.

Au vu de ces constats, CERC recommande respectueusement à votre Ministère de :

1. Kuweka masanduku ya malalamiko, kufufua kamati za usimamizi na kuwasilisha hesabu kwa jamii.
2. Kuhakikisha njia za kupanga uzazi zinapatikana kupitia kanda ya afya, kuonyesha kwamba huduma za kupanga uzazi ni bure au bei yake rasmi, na kuwapokea wasichana na wanawake wasioolewa kwa usiri, bila kudai ridhaa ya mtu mwingine.
3. Kubandika ratiba za zamu zenye majina, kuhakikisha zamu za usiku na mwisho wa wiki na kumtambulisha kila mhudumu kwa beji na sare.

CERC se tient à votre disposition pour présenter ces résultats à vos services, partager les données détaillées par province et par zone de santé, et contribuer au suivi des mesures qui seront prises.

Nous vous prions d'agréer, Excellence Monsieur le Ministre, l'expression de notre très haute considération.

Pour le Centre de Recherche sur l'Anti-Corruption
Le Directeur exécutif
Heri Bitamala

Copie pour information : Secrétariat général à la Santé ; Inspection générale de la Santé ; Divisions provinciales de la Santé concernées ; Partenaires techniques et financiers.

Barua kielelezo, ya kurekebishwa na kutiwa saini na CERC kabla ya kutumwa (kwa Kifaransa, lugha rasmi ya utawala ya DRC).